

Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование

В соответствии с установленным порядком оказания первичной медицинской помощи первичный прием граждан осуществляется по предварительной записи.

Гражданин может записаться в клинику на официальном сайте организации, через регистратуру лично и по телефону.

При записи через регистратуру гражданину необходимо предъявить регистратору паспорт или документ его заменяющий. Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются.

На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

Порядок записи на прием к врачу через регистратуру

Регистратор медицинской организации производит запись на прием к врачу с учетом пожеланий пациента, в соответствии с расписанием приема врачами медицинской организации, руководствуясь следующими правилами:

- запись осуществляется в день обращения, на следующий день или на любой другой день по желанию пациента при наличии свободных мест (слотов). При отсутствии свободных слотов заявка добавляется в лист ожидания;

После записи регистратор сообщает пациенту ФИО врача, адрес клиники назначенные дату и время приема.

Руководители медицинских организаций принимают меры по обеспечению приема и оказанию необходимой медицинской помощи.

Предоставление в медицинских организациях гражданам первичной медико-санитарной помощи по экстренным показаниям осуществляется без предварительной записи и без очереди независимо от записи в медицинскую организацию.

При обращении по телефону для предварительной записи администратор контакт центра подробно информирует граждан о наличии возможности записи на прием к врачу, о его точной дате и времени.

Запись пациента на прием к врачу осуществляется по аналогии с предыдущим пунктом.

Порядок записи на прием к врачу через Интернет.

Запись на прием к врачу через сеть Интернет доступна гражданину через сайт клиники.

Порядок записи на повторный прием к врачу.

Запись на повторный прием или на прием к врачам-специалистам осуществляется через администратора регистратуры, врачом с приема или по телефону.

Экстренная консультация врача-специалиста по медицинским показаниям осуществляется незамедлительно.

Порядок обработки листа ожидания.

При отсутствии в расписании свободных слотов на прием гражданам предоставляется возможность оставить заявку на запись на прием в листе ожидания через администратора

Лист ожидания обрабатывается администратором с целью выявления свободных слотов в расписании врача.

Администратор:

- просматривает записи в листе ожидания.
- подбирает в расписании свободные слоты для записи, сравнивая с листом ожидания.
- созванивается с гражданином для информирования о наличии свободных слотов записи на прием к врачу (точную дату и время).
- записывает пациента из листа ожидания в удобное для него время (оговоренное по телефону) на прием к врачу.